

IT**ESK**
BUSINESS SOLUTIONS

en**va****365**
dla biznesu



10 KLUCZOWYCH PYTAŃ PRZED WYBOREM SYSTEMU ERP/CRM

Business solution - Twoja firma na wyższych obrotach



1. Czy Twój system musi być zintegrowany z innymi rozwiązaniami?

Upewnij się, że nowy system będzie w stanie współpracować z innymi używanymi przez Ciebie narzędziami (np. platformy B2B, e-commerce, księgowość, magazyn).

2. Jakie funkcje musisz mieć w systemie ERP/CRM?

Zrób listę funkcji, które są niezbędne (np. zarządzanie sprzedażą, marketingiem, magazynem) oraz pożądane (np. automatyzacja procesów, analiza danych).

3. Czy system ERP/CRM obsługuje Twoje branżowe wymagania?

Sprawdź, czy dostawca oferuje rozwiązanie dopasowane do specyfiki Twojej branży (np. B2B, B2C, produkcja, usługi, handel).

4. Jakie są koszty wdrożenia i utrzymania systemu?

Sprawdź, czy koszty wdrożenia (jednorazowe) oraz utrzymania systemu (roczne opłaty, aktualizacje) mieszczą się w budżecie.

5. Czy system jest elastyczny i skalowalny?

Zweryfikuj, czy system umożliwia łatwą rozbudowę i dostosowanie do zmieniających się potrzeb Twojej firmy.



6. Jak system wspiera Twoje procesy sprzedaży i marketingu?

Upewnij się, że system ERP/CRM ma funkcje wspierające procesy sprzedaży, marketingu oraz obsługi klienta.

7 Czy system oferuje funkcje analityczne i raportowe?

Wybierz system, który oferuje zaawansowane narzędzia analityczne, abyś mógł szybko analizować dane i podejmować decyzje.

8. Jak system zapewnia bezpieczeństwo danych?

Sprawdź, jakie mechanizmy ochrony danych i dostępu oferuje system oraz czy jest zgodny z obowiązującymi przepisami, np. RODO.

9. Czy dostawca systemu oferuje wsparcie i szkolenia?

Wybierz dostawcę, który oferuje pełne wsparcie techniczne i możliwość szkolenia pracowników.

10. Czy system jest łatwy w użyciu?

Zwróć uwagę na interfejs użytkownika – system powinien być intuicyjny i łatwy w obsłudze, aby użytkownicy szybko przeszli na nową platformę.



SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI!



Infolinia: +48 790 434 601 wew. 5 (pn-pt 8:00-16:00)

Zapytania ofertowe: +48 571 808 487 (pn-pt 8:00-18:00)

Wsparcie enova365: +48 512 994 402 (pn-pt 8:00-17:00)



E-mail: bs@itdesk.eu



Mariusz Majer

mariusz.majer@itdesk.eu | 571 808 487

**Nie trać czasu na problemy – skontaktuj się z nami
i zapewnij swojej firmie stabilność oraz rozwój!**